

Aviso de Privacidad del Consumidor de California

(Para obtener una copia de este aviso en un formato alternativo, llame a Scott & Associates ("nosotros", "nuestro" y "nos") al (866)-298-3155 o envíenos un correo electrónico a info@scott-pc.com). También puede descargar archivos PDF de este aviso [aquí](#)).

Este Aviso de Privacidad del Consumidor de California ("Aviso") complementa nuestra Política de Privacidad de Scott & Associates. Este Aviso se aplica únicamente a los consumidores de California, incluyendo el personal que trabaja en nombre de nuestros socios comerciales (por ejemplo, proveedores), sujeto a las excepciones que se enumeran a continuación. Este Aviso se aplica a la información personal que recopilamos sobre los consumidores de California, tanto en nuestro sitio web como fuera de línea.

Este aviso no se aplica a:

- El personal de Scott & Associates ni a los solicitantes de empleo (**consulte la sección Política de privacidad para empleados y solicitantes más adelante**);
- Información que recopilamos, procesamos o revelamos en relación con la prestación de servicios financieros según la Ley Gramm-Leach-Bliley de EE.UU. y sus reglamentos de aplicación ("GLBA"). Si usted tiene un servicio financiero con nosotros, utilizaremos y compartiremos la información personal que recopilemos de usted o sobre usted de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Este Aviso utiliza ciertos términos que tienen el significado que se les da en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (la "CCPA"), modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 (la "CPRA"), y sus reglamentos de aplicación (la "CCPA/CPRA").

Aviso de recopilación y origen de la información personal

Sólo recopilamos a sabiendas información cubierta por la GLBA y, por tanto, exenta de la CCPA.

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de este Aviso, normalmente recopilamos las siguientes categorías de información de usted (y de otros según se indica):

- Información de identificación personal, incluyendo, pero no limitado a nombre, dirección, número de teléfono, número de seguridad social, número de cuenta, dirección de correo electrónico, número de licencia de conducir, así como otra información de identificación, que obtenemos del acreedor de una persona, y / o informes de crédito y / o proveedores de datos de terceros y / o el consumidor;
- Características como la edad, el sexo, etc., que obtenemos de los informes de crédito y/o del acreedor de una persona y/o del consumidor;
- Información sobre el comercio minorista, que obtenemos de los informes de crédito y/o del acreedor de una persona;

- Actividad en Internet, como la dirección IP a partir de cookies, tras visitar nuestros sitios web o el portal de pago;
- Información bancaria, que obtenemos del acreedor de una persona y/o de los informes de crédito y/o de terceros proveedores de datos y/o del consumidor;
- - Datos de geolocalización y datos de ubicación, incluidas las coordenadas GPS, que obtenemos de servidores de procesos si se presenta una demanda;
- - Grabaciones de llamadas, que se realizan cuando el consumidor mantiene una conversación telefónica con nosotros;
- - Información profesional y relacionada con el empleo, que obtenemos del acreedor del consumidor, de informes de crédito, de terceros proveedores de datos, del empleador del consumidor y/o del consumidor;
- - Información educativa, que obtenemos del acreedor del consumidor, informes de crédito, y/o posiblemente cualquier solicitud u otros documentos recopilados del acreedor de una persona; e
- - Información biométrica, que incluye, entre otros, descripciones físicas, fotografías e impresiones de voz (grabaciones de audio), que obtenemos del acreedor de la persona y/o servidores de procesos si hay una demanda, y grabaciones que se realizan cuando el consumidor mantiene una conversación telefónica con nosotros.

Uso de la información personal

Podemos utilizar (y haber utilizado durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor de este Aviso) su información personal para los fines descritos en nuestra Política de Privacidad y para los siguientes Fines Empresariales especificados en la CCPA/CPRA:

- Prestación de servicios, incluido el mantenimiento o la administración de cuentas, la prestación de servicios de atención al cliente, el procesamiento o la realización de transacciones, el procesamiento o la realización de información o servicios solicitados por usted, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la prestación de servicios de análisis, la prestación de servicios de almacenamiento o la prestación de servicios similares;
- Auditoría de cumplimiento;
- Ayudar a garantizar la seguridad y la integridad en la medida en que el uso de su información personal sea razonablemente necesario y proporcionado para estos fines;
- Depuración para identificar y reparar errores que afecten a la funcionalidad prevista existente;
- Llevar a cabo investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y la demostración; y
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo de nuestra propiedad, fabricado para nosotros o controlado por nosotros, y para mejorar, actualizar o perfeccionar el servicio o dispositivo de nuestra propiedad, fabricado para nosotros o controlado por nosotros.

Otros fines empresariales u operativos, según se indica a continuación:

- Cobro de deudas.
- Para cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluidos los cobros.
- Cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nuestros clientes, incluidos los cobros.
- Para mejorar nuestro sitio web y presentarle su contenido.
- Para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de servicios.
- Cuando sea necesario o apropiado para proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, la de nuestros clientes u otros.
- Para responder a solicitudes de aplicación de la ley y según lo exija la legislación aplicable, una orden judicial o una normativa gubernamental, o para cumplir una orden o citación judicial para proporcionar información.
- Para cumplir con las obligaciones éticas de los abogados.
- Tal y como se le ha descrito al recopilar su información personal.

No recopilamos ni procesamos información personal sensible con el fin de inferir características sobre los consumidores de California cubiertos por este Aviso.

Conservación de la información personal

Conservaremos su información personal durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para alcanzar los fines descritos en nuestra Política de Privacidad y en este Aviso, y/o que la ley o las obligaciones éticas de los abogados exijan conservar.

Venta o intercambio de información personal

No vendemos ni compartiremos su información personal para fines de publicidad conductual entre contextos.

Divulgación de información personal

Durante el período de 12 meses anterior a la fecha de entrada en vigor del presente Aviso, es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de información personal sobre usted para un fin comercial a las siguientes categorías de terceros:

Categoría de Información Personal	Categoría de Terceros
Identificadores según Cal. Civ. Code § 1798.140 (v)(1)(A)	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores que prestan servicios en nuestro nombre • Organizaciones de servicios profesionales, como auditores independientes • Proveedores de análisis de datos
Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la legislación californiana o federal según Cal. Civ. Code § 1798.140 (v)(1)(C)	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores que prestan servicios en nuestro nombre • Organizaciones de servicios profesionales, como auditores independientes • Proveedores de análisis de datos
Actividad en línea según Cal. Civ. Code § 1798.140 (v)(1)(F)	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores que prestan servicios en nuestro nombre • Organizaciones de servicios profesionales, como auditores independientes • Proveedores de análisis de datos
Información sensorial según Cal. Civ. Code § 1798.140 (v)(1)(H)	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores que prestan servicios en nuestro nombre • Organizaciones de servicios profesionales, como auditores independientes • Proveedores de análisis de datos

También revelamos información personal para Fines Comerciales a quienes usted o sus agentes nos autorizan a revelar su información personal en relación con los productos o servicios que le proporcionamos.

Se recurre a proveedores de servicios y contratistas de confianza para que desempeñen funciones y nos presten servicios para un fin comercial. Podemos revelar su información personal con ellos, pero sólo en la medida necesaria para llevar a cabo estas funciones y prestar dichos servicios, como perfeccionar el servicio de proceso, procesamiento de pagos y análisis de datos.

No utilizamos ni revelamos información personal confidencial para fines distintos de los especificados en Cal. Civ. Code § 1798.121(a).

Derechos de privacidad del consumidor de California

Un consumidor tiene derecho a solicitar que revelemos lo siguiente tras recibir una solicitud verificada:

Derecho a saber: Tiene derecho a solicitar, dos veces en un período de 12 meses, que le revelemos:

- Las categorías de información personal que recopilamos;
- Las categorías de fuentes de las que se recoge la información personal;
- La finalidad de la recogida de la información personal;
- Las categorías de terceros con los que la empresa comparte información personal; y
- La información personal específica que hemos recopilado, revelado o vendido.

durante los últimos 12 meses.

Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar que corriamos la información personal que conservamos sobre usted, si dicha información es inexacta.

Derecho de supresión: Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cierta información personal que hemos recopilado de usted, sujeto a varias excepciones. La información que Scott & Associates recopila generalmente entra dentro de una excepción y no tiene que ser eliminada a petición. No obstante, dicha solicitud puede hacerse a Scott & Associates al (866)-298-3155 o **rellenar este formulario** y enviarnos un correo electrónico a info@scott-pc.com.

Derecho a excluirse de la venta o divulgación: Tiene derecho a excluirse de la venta de su información personal o del uso compartido de su información personal con fines de publicidad conductual en contextos cruzados. Como se ha descrito anteriormente, no vendemos ni

compartimos información personal con fines de publicidad basada en el comportamiento entre contextos.

Cómo presentar una solicitud. Si desea solicitar las categorías de información o la información real que hemos recopilado sobre usted, llámenos al (866)-298-3155 o [rellene este formulario](#) y envíenos un correo electrónico a info@scott-pc.com). Scott & Associates es un cobrador de deudas y toda la información que se recopile se utilizará con fines de cobro de deudas.

Verificación. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a su información personal o cumplir con su solicitud. Una vez recibida su solicitud, compararemos la información que nos ha proporcionado con la que Scott & Associates ya posee. Si podemos verificar que la solicitud procede de usted, le proporcionaremos la información solicitada. Cotejaremos 2 ó 3 datos identificativos y personales para verificar que la solicitud procede del consumidor. Si no podemos verificar que la solicitud procede del consumidor, se lo notificaremos.

Derecho a la no discriminación. Usted tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por nuestra parte por el ejercicio de los derechos de privacidad conferidos por la CCPA/CPRA.

La Ley de Privacidad de California establece que un consumidor puede designar a un agente autorizado para realizar una solicitud en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California. El consumidor debe proporcionar un poder notarial o una autorización por escrito para autorizar a un agente a realizar una solicitud.

Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 28 de Abril de 2023.

Política de privacidad para empleados y solicitantes

La Ley de Privacidad del Consumidor de California exige que revelemos las categorías de información personal que normalmente recopilamos y utilizamos en el contexto del papel de una persona como solicitante de empleo o empleado. Normalmente recogemos las siguientes categorías de información de usted y de otras personas según se indica:

1. Identificadores tales como información de identificación personal, incluyendo, pero no limitado a nombre, dirección, número de teléfono, número de seguridad social, dirección de correo electrónico, documentos de autorización de trabajo, información de cuentas bancarias, así como otra información de identificación de usted, su acreedor, informes de crédito y / o proveedores de datos de terceros;
2. Información personal según se define en la Ley de Registros de Clientes de California, Cal. Civ. Code Section 1798.80, como información de contacto, información sanitaria, información sobre seguros, información financiera, resultados de pruebas de detección de drogas e información sobre antecedentes penales.

3. Clasificaciones protegidas en virtud de la legislación federal o de California, como edad, raza, color, ciudadanía, estado civil, sexo, etc., de usted y de los proveedores de las comprobaciones de antecedentes;
4. Información sobre Internet o actividades similares, como la dirección IP de su historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre una interacción con sitios web y aplicaciones;
5. Datos de geolocalización, como la ubicación del dispositivo si trabaja a distancia;
6. Información sonora, electrónica, visual o similar, como grabaciones de llamadas y vídeos;
7. Información biométrica como fotos u otros patrones físicos;
8. Información profesional y relacionada con el empleo procedente de usted y/o de terceros proveedores de datos;
9. Información educativa suya o de terceros proveedores de datos;
10. Información como historial laboral y evaluaciones de rendimiento; y
11. Ciertas inferencias relativas a las preferencias, capacidades, aptitudes y características de un individuo.

Recopilamos información personal relativa a empleados y solicitantes residentes en California en diversos contextos, por ejemplo, en relación con solicitudes de empleo, actividades de Recursos Humanos y actividades relacionadas con el trabajo. Las categorías de información personal que recopilamos y utilizamos sobre un residente de California dependerán de nuestra relación o interacción específica con esa persona, y los ejemplos proporcionados anteriormente en cada categoría tienen únicamente fines ilustrativos.

Fines para los que utilizamos la información personal:

Podemos utilizar información personal relativa a empleados y solicitantes residentes en California para uno o varios de los siguientes fines empresariales:

- Evaluar las solicitudes de empleo y el rendimiento de los empleados
- Proporcionar y mantener nuestros servicios relacionados con los empleados
- Realización de evaluaciones previas a la contratación
- Protección contra riesgos de seguridad
- Realizar investigaciones y análisis de datos
- Mantenimiento de nuestras instalaciones, sistemas e infraestructuras
- Mejorar nuestros servicios relacionados con los empleados

- Llevar a cabo nuestros fines legales y empresariales, como cumplir con las leyes federales, estatales o locales, responder a demandas o investigaciones civiles, penales o reglamentarias, ejercer nuestros derechos o defendernos contra reclamaciones legales, resolver quejas y disputas, realizar actividades de cumplimiento, llevar a cabo el control de riesgos institucionales y operar, gestionar y mantener nuestro negocio de cualquier otro modo.
- Según se le comunique en el momento de recabar sus datos personales o con anterioridad.

También podemos utilizar información personal relativa a residentes en California para uno o varios de los "fines empresariales" específicos enumerados en la CCPA:

- Auditoría relacionada con un empleado
- Detección de incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, y persecución de los responsables de dichas actividades
- Depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente
- Uso transitorio a corto plazo
- Realización de servicios en nombre de clientes o de sus proveedores de servicios, incluyendo el mantenimiento o servicio de cuentas de empleados, prestación de servicios a empleados, procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, verificación de información de empleados o solicitantes, procesamiento de nóminas o prestación de servicios similares en nombre de Scott & Associates o de sus proveedores de servicios.
- Llevar a cabo investigación interna para el desarrollo tecnológico y demostración
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio que es propiedad o esta controlado por Scott & Associates.

Cambios en esta Divulgación CCPA

Podemos cambiar o actualizar esta Divulgación CCPA en el futuro. Cuando lo hagamos, publicaremos la versión revisada de la Divulgación CCPA a Empleados y Solicitantes en nuestro sitio web.